

## บทที่ 1

### บทนำ

ในบทนี้จะกล่าวถึง หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของโครงการ ประโยชน์ที่จะได้รับ จากการศึกษา ขอบเขตของโครงการ และแผนการดำเนินงาน ดังนี้

#### 1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีธุรกิจท่องเที่ยวที่โตงโตยในระดับโลก ทุก ๆ ปีจะมีนักท่องเที่ยวหลายล้านคนจากทั่วโลกที่เดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ทำให้มีเงินสะพัดเข้าสู่ประเทศและมีการหมุนเวียนของเงินในประเทศในขณะเดียวกันนักท่องเที่ยวในประเทศก็มีจำนวนไม่น้อย การท่องเที่ยวจึงเป็นอีกหนึ่งรายได้ที่สำคัญอีกรายได้ของประเทศก็ว่าได้ การท่องเที่ยวนั้นมีอยู่หลายรูปแบบ ทั้งเที่ยวด้วยตนเองและการซื้อทัวร์จากบริษัททัวร์จัดการแผนการท่องเที่ยวให้โดยขายแพคเกจให้กับนักท่องเที่ยว ทั้งการจัดโปรแกรมทัวร์ และการจองที่พัก ทั้งโปรโมชั่นและส่วนลดเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาใช้บริการ ในประเทศที่มีสถานที่ท่องเที่ยวอยู่มากมายเช่นนี้ การหากำไรจากการท่องเที่ยว ธุรกิจที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวจึงเป็นอีก 1 อาชีพที่มีผู้สนใจทำจำนวนมาก และมีบริษัททัวร์ที่มีขนาดตั้งแต่บริษัทขนาดกลางไปจนถึงใหญ่อยู่อีกไม่น้อย ที่มีการจัดแพคเกจ รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวและที่พักมาให้ให้นักท่องเที่ยวที่จะมาใช้บริการ

บริษัท AP4 Products (เอพีโฟร์ โปรดักส์) ตั้งอยู่ 147 หมู่ 5 ตำบลดอนแก้ว อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์และเว็บไซต์เพื่อธุรกิจหลายรูปแบบ โดยมีหนึ่งในโปรเจกต์ที่จะสร้างเว็บแอปพลิเคชันสำหรับสนับสนุนการจัดการทัวร์ ให้กับบริษัททัวร์ในการจองและขายทัวร์ตามแพคเกจของเจ้าของทัวร์ให้กับตัวแทนจำหน่าย โดยให้ทางบริษัทเป็นผู้ดูแลและจัดการระบบ โดยส่วนมากการจัดการงานของบริษัททัวร์หลาย ๆ แห่งยังเป็นวิธีจัดการแบบออฟไลน์ที่งานต่าง ๆ จะแยกกัน ซึ่งแต่ละงานจะอยู่ในคอมพิวเตอร์ของพนักงาน ข้อมูลต่าง ๆ จะอยู่ในคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น ๆ ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเพื่อเข้าถึงและจัดการข้อมูล การเก็บข้อมูลยังเป็นการจัดเก็บแบบเก่าเช่น เก็บในไฟล์เอกสารธรรมดา ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากต่อการนำมาใช้งานภายหลังหากมีไฟล์ข้อมูลจำนวนมาก เช่นการเก็บข้อมูลสถิติด้านต่าง ๆ ข้อมูลการทำบัญชีทางการเงิน การจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นหุ้นส่วนกัน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่สำคัญต่อธุรกิจการท่องเที่ยวของ

บริษัททัวร์ หากเกิดความเสียหายอาจจะทำให้เกิดผลเสียต่อธุรกิจได้ ซึ่งเมื่อจำเป็นจะต้องจัดการกับข้อมูล ต้องไปจัดการที่ตัวเครื่องที่มีข้อมูลซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดการข้อมูล การให้ตัวกับลูกค้า ที่เป็นเอกสารที่มีรายละเอียดทัวร์ ข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งหากสูญหายจะทำให้เกิดความลำบากในภายหลัง

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองทัวร์สำหรับตัวแทนจำหน่ายทัวร์ กรณีศึกษา บริษัท เอพีโพร โปรดักส์ โดยจะนำเสนอในรูปแบบเว็บที่สามารถรองรับการแสดงผลได้ทุกขนาดของหน้าจอ เพื่อให้ผู้ใช้สะดวกในการใช้งาน ได้ทั้งคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ระบบที่จัดทำจะมาช่วยในการช่วยให้เจ้าของทัวร์สามารถนำแพคเกจทัวร์ไปขายให้กับลูกค้าผ่านตัวกลางคือเอเจนต์ โดยระบบนี้จะมาช่วยสนับสนุนการขายแพคเกจท่องเที่ยว และยังมีระบบการเก็บสถิติต่างๆ เช่นการเก็บสถิติลูกค้า มีระบบจัดทำรายงานยอดขาย มีระบบส่งตัวให้กับลูกค้าผ่านอีเมลในรูปแบบของ QR Code เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำ QR Code ส่วนตัวมาแสดงเพื่อรับสิทธิ์ต่าง ๆ ของแต่ละคน ซึ่งในแต่ละทัวร์ สิทธิประโยชน์ของลูกค้าอาจไม่เท่ากันเช่นการรับบริการพิเศษ หรือใช้ควบคู่กับบัตรรับส่งนักท่องเที่ยวในการใช้สำหรับการเช็คอินลูกค้าที่จะร่วมเดินทาง การวางตำแหน่งที่นั่งของลูกค้า เป็นต้น จึงใช้ QR Code เป็นการช่วยในการคัดกรองสิทธิ์ของลูกค้าแต่ละคนที่สามารถรับบริการที่ต่างกันได้ และช่วยให้ลูกค้าไม่ต้องเก็บตัวไว้เพื่อป้องกันการสูญหายทำให้สะดวกกว่าการใช้ตัวแบบเป็นเอกสาร การเก็บข้อมูลผ่านการใช้ฐานข้อมูลแทนการใช้การเก็บผ่านไฟล์เอกสาร ทำให้ง่ายต่อการใช้งานเมื่อใช้ร่วมกับระบบที่จัดทำขึ้นทำให้สามารถเรียกใช้หรือดูข้อมูลได้ และง่ายต่อการจัดการตลอดเวลา เมื่อมีอินเทอร์เน็ต ระบบที่จัดทำขึ้นใหม่จัดทำในรูปแบบ Responsive Web Design ซึ่งจะปรับขนาดตามสัดส่วนของประเภทและขนาดของจอแสดงผลนั้นๆ ทำให้ใช้งานได้ทุกหน้าจอ ทั้งจอคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน โดยใช้ภาษา HTML CSS JavaScript และ PHP ในการจัดทำเว็บแอปพลิเคชันและเชื่อมต่อฐานข้อมูลด้วย phpMyAdmin ในการทำเว็บแอปพลิเคชันซึ่งจะมีระบบซึ่งจะมีระบบ การส่งตัวให้ลูกค้า การบู๊คกิ้ง การจัดการข้อมูลลูกค้าของเอเจนต์ และการจัดการข้อมูลเอเจนต์ของบริษัททัวร์

ผู้จัดทำหวังว่าการพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองทัวร์สำหรับตัวแทนจำหน่ายทัวร์ กรณีศึกษา บริษัท เอพีโพร โปรดักส์ นั้นจะสามารถช่วยให้บริษัททัวร์หรือผู้ใช้ สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่ายและทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องจากการศึกษาคาดว่าพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองทัวร์สำหรับตัวแทนจำหน่ายทัวร์ กรณีศึกษา บริษัท เอพีโพร โปรดักส์ จะมีความเป็นระเบียบ ข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ มีความ

ปลอดภัย กระบวนการทำงานมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่บุคลากรได้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการการจองตั๋วสำหรับตัวแทนจำหน่ายตั๋ว วิทยาลัยการศึกษ บริษัท เอพีโพร โปรดักส์

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบบริหารจัดการการจองตั๋วสำหรับตัวแทนจำหน่ายตั๋ว วิทยาลัยการศึกษ บริษัท เอพีโพร โปรดักส์

## 1.4 ขอบเขต

1.4.1 Administrator (ผู้ดูแลระบบ)

1.4.1.1 ส่วนการเข้าใช้งาน

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน

1.4.1.2 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

1) สามารถจัดการข้อมูลของเจ้าของตั๋วได้

2) สามารถจัดการข้อมูลของตัวแทนจำหน่ายได้

3) สามารถจัดการข้อมูลของผู้ใช้ทั่วไปได้

1.4.1.3 ส่วนการจัดการตั๋ว

1) สามารถจัดการตั๋วได้

- จัดการข้อมูลรายละเอียดของตั๋ว สถานที่ วัน เวลา รูปภาพ

2) สามารถจัดการแพคเกจตั๋วได้

- จัดการข้อมูลรายละเอียดของการเดินทาง ประเภทรถ ค่าใช้จ่าย สถานที่รับ-ส่ง

3) สามารถตรวจสอบข้อมูลหลักฐานได้

- ตรวจสอบข้อมูลการสมัครสมาชิก

- ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน และแก้ไขสถานะของหลักฐาน การชำระเงิน

4) สามารถดูข้อมูลประวัติการจองได้

- ดูประวัติการจองของทุก User

- ดูข้อมูลใบเสร็จการสั่งซื้อได้

5) สามารถดูข้อมูลรายงานได้

#### 1.4.2 Company (เจ้าของทัวร์)

##### 1.4.2.1 ส่วนการเข้าใช้งาน

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านได้

##### 1.4.2.2 ส่วนการจัดการผู้ใช้งาน

1) สามารถจัดการข้อมูลบริษัทได้

##### 1.4.2.3 ส่วนการจัดการทัวร์

1) สามารถจัดการทัวร์ได้

- จัดการข้อมูลรายละเอียดของทัวร์ สถานที่ วัน เวลา รูปภาพ

2) สามารถจัดการแพคเกจทัวร์ได้

- จัดการข้อมูลรายละเอียดของการเดินทาง ประเภทรถ  
ค่าใช้จ่าย สถานที่รับ-ส่ง

3) สามารถตรวจสอบข้อมูลหลักฐานได้

- ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน และแก้ไขสถานะของหลักฐาน  
การชำระเงิน

4) สามารถสแกน QR Code ได้

5) สามารถดูข้อมูลประวัติการจองได้

- ดูข้อมูลใบเสร็จการสั่งซื้อได้

6) สามารถดูข้อมูลรายงานได้

#### 1.4.3 Agent (ตัวแทนจำหน่าย)

##### 1.4.3.1 ส่วนการเข้าใช้งาน

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านได้

##### 1.4.3.2 ส่วนการจัดการผู้ใช้งาน

1) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้

##### 1.4.3.3 ส่วนการจัดการทัวร์

1) สามารถดูข้อมูลของบริษัททัวร์ได้

2) สามารถดูข้อมูลทัวร์ได้

3) สามารถดูข้อมูลแพคเกจได้

- 4) สามารถจองแพคเกจทัวร์ได้
  - เพิ่มข้อมูลนักท่องเที่ยว และส่ง QR-Code ให้นักท่องเที่ยวผ่านทางอีเมล
- 5) สามารถเพิ่มข้อมูลการชำระเงินได้
  - เพิ่มหลักฐานการชำระเงิน และดูสถานะหลักฐานการชำระเงินได้
- 6) สามารถดูข้อมูลประวัติการจองได้
  - ดูข้อมูลใบเสร็จการสั่งซื้อได้
- 7) สามารถดูข้อมูลรายงานได้

#### 1.4.4 Regular User (ผู้ใช้ทั่วไป)

##### 1.4.4.1 ส่วนการเข้าใช้งาน

- 1) สามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกได้

##### 1.4.4.2 ส่วนข้อมูลทัวร์

- 1) สามารถดูข้อมูลของบริษัททัวร์ได้
- 2) สามารถดูทัวร์ได้
- 3) สามารถดูแพคเกจทัวร์ได้

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.5.1 Hardware

#### 1.5.1.1 Laptop Acer NITRO AN515-52 71XGBK

- Intel Core i7-8750H (2.20 – 4.10 GHz)
- NVIDIA GeForce GTX 1050Ti (4GB GDDR5)
- Memory 16 GB DDR4
- Hard Disk 1 TB 5400 RPM + 256 GB SSD PCIe M.2

#### 1.5.1.2 Laptop Asus ROG Strix G G531GT-AT007T

- Intel Core i5-9300H (2.40 – 4.10 GHz)
- NVIDIA GeForce GTX 1650 (4GB GDDR5)
- Memory 16 GB DDR4
- Hard Disk 1.5 TB SSD PCIe M.2

## 1.5.2 Software

- 1.5.2.1 HTML ใช้สำหรับการเขียนเว็บไซต์
- 1.5.2.2 CSS ใช้สำหรับการตกแต่งเว็บไซต์
- 1.5.2.3 JavaScript ใช้ในการเสริมสร้างเว็บไซต์
- 1.5.2.4 PHP ใช้สำหรับการเขียนเว็บไซต์ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล
- 1.5.2.5 Visual Studio Code ใช้ในการเขียนเว็บไซต์
- 1.5.2.6 ภาษา SQL ใช้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล กับเว็บไซต์
- 1.5.2.7 phpMyAdmin ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล
- 1.5.2.8 SQL ใช้เป็นฐานข้อมูล
- 1.5.2.9 XAMPP ใช้สำหรับจำลองเว็บไซต์

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนน ห้วยแก้ว อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6.2 บริษัท AP4 Products 147 หมู่ 5 ตำบลดอนแก้ว อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140

## 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ตารางแผนระยะเวลาการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566				
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ และสร้างฐานข้อมูล	←	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			←	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←				→

## 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

18.1 E-Ticket หรือ Electronic Ticket คือตั๋วออนไลน์

18.2 QR-Code หรือ Quick Response Code คือ สัญลักษณ์สี่เหลี่ยม ใช้สำหรับ เก็บข้อมูลออนไลน์

18.3 Agent คือ ตัวแทนจำหน่าย หรือ บุคคลที่มีความสนใจในสินค้าเรา และต้องการนำสินค้าของเราไปขาย